

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.03 Формирование потребительских свойств и  
управление качеством товаров

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Направленность (профиль)

38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле

Форма обучения

очная

Год набора

2020

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд. тех. наук, доцент, Веретнова О.Ю.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений в области управления качеством, необходимых для эффективной работы в сфере торговой деятельности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины: получить представление об основных проблемах формирования качества продукции, услуг, разработки новой продукции гарантированного качества, в том числе безопасной;

изучить современные подходы к определению качества продукции, отечественный и зарубежный опыт в менеджменте качества, процессный и системный подходы к формированию качества на всех этапах жизненного цикла продукции и услуг;

ознакомиться с нормативно-правовыми положениями, регулирующими деятельность предприятий торговли и предприятий, производящих потребительские товары, с основными международными, европейскими и российскими стандартами, концепциями, методологиями, призванными обеспечить получение продукции гарантированного качества.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                      | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях</b>                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ОПК-2: способность находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях                                                                 | знать: нормативную базу, средства и методы управления качеством для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности;<br>уметь: применять принципы управления качеством в принятии организационно-управленческих решений |
| <b>ПК-12: системное представление о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК-12: системное представление о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности        | владеть: системным представлением о сертификации систем управления качеством как одном из видов подтверждения соответствия                                                                                                                             |

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад. час) | е |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---|
|                                            |                                             | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>1,33 (48)</b>                            |   |
| занятия лекционного типа                   | 0,44 (16)                                   |   |
| лабораторные работы                        | 0,89 (32)                                   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>0,67 (24)</b>                            |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет                                         |   |
| курсовая работа (КР)                       | Нет                                         |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|                                                                                                                        |                                                                                                                 | Контактная работа, ак. час.    |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п                                                                                                               | Модули, темы (разделы) дисциплины                                                                               | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |                                            |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|                                                                                                                        |                                                                                                                 |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        |                                                                                                                 | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества</b>                                          |                                                                                                                 |                                |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 1. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества                                          | 1                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 2. Качество как экономическая категория. Проблемы обеспечения качества                                          |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |
| <b>2. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции</b> |                                                                                                                 |                                |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 1. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции | 1                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 2. Принципы контроля качества. Критерии, методы, средства и анализ результатов в менеджменте качества продукции |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |
| <b>3. Становление систем управления качеством</b>                                                                      |                                                                                                                 |                                |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 1. Становление систем управления качеством                                                                      | 2                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|                                                                                                                        | 2. Становление систем управления качеством                                                                      |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |
| <b>4. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции</b>                              |                                                                                                                 |                                |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |

|                                                                                    |    |  |  |  |    |  |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|----|--|----|--|
| 1. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 2. Роль технического регулирования в обеспечении качества и безопасности продукции |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| <b>5. Всеобщее управление качеством</b>                                            |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Всеобщее управление качеством                                                   | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 2. Всеобщее управление качеством                                                   |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| <b>6. Инструменты всеобщего руководства качеством</b>                              |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Инструменты всеобщего руководства качеством                                     | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 2. Инструменты всеобщего руководства качеством                                     |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| <b>7. Аудит и сертификация систем управления качеством</b>                         |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Аудит и сертификация систем управления качеством                                | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 2. Аудит и сертификация систем управления качеством                                |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| <b>8. Зарубежный опыт управления качеством</b>                                     |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Зарубежный опыт управления качеством                                            | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 2. Зарубежный опыт управления качеством                                            |    |  |  |  | 2  |  |    |  |
| <b>9. Управление качеством в торговле</b>                                          |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Управление качеством в торговле                                                 | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| <b>10. Совершенствование систем управления торговыми объектами</b>                 |    |  |  |  |    |  |    |  |
| 1. Совершенствование систем управления торговыми объектами                         |    |  |  |  | 2  |  |    |  |
| 2.                                                                                 |    |  |  |  |    |  | 24 |  |
| Всего                                                                              | 16 |  |  |  | 32 |  | 24 |  |

## 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1 Печатные и электронные издания:

1. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
2. Магомедов Ш. Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции: Учебник(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
3. Шестопад Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопад Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
4. Позняковский В. М. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания: учебник для вузов по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством"; 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания"(Москва: ИНФРА-М).
5. Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством: учебное пособие (М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник).
6. Веретнова О. Ю., Гуленкова Г. С., Федченко Е. А. Управление качеством: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 38.03.07 (100800.62) «Товароведение», профиля 38.03.07.03 (100800.62.03) «Товароведение и экспертиза товаров в области стандартизации, сертификации и управления качеством продукции»](Красноярск: СФУ).
7. Зекунов А. Г. Управление качеством: учебник для бакалавров(М.: Юрайт).
8. Петровский Э. А. Управление качеством: учеб. - метод. пособие для практических занятий(Красноярск: СФУ).
9. Крылатых Э. Н., Мазлов В.З. Национальная экономика: обеспечение продовольственной безопасности в условиях интеграции и глобализации: монография(Москва: НИЦ ИНФРА-М).
10. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
11. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
12. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
13. Фрейдина Е. В. Управление качеством: учебное пособие(Москва: Омега-Л).
14. Елохов А. М. Управление качеством: учебное пособие(М.: ИНФРА-М).
15. Секацкий В. С., Мерзликина Н. В., Моргун В. Н. Стандартизация и метрология. Управление качеством. Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы при создании инновационной продукции:



учебное пособие(Красноярск: СФУ).

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. При изучении дисциплины используется следующее программное обеспечение: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP), Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level, Kaspersky Endpoint Security, ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users.

**4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.
2. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
- 3.
4. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
6. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
7. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?).
9. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru). Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

**5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используются специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).